

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tartalom	
I. Felek.....	1
II. Rendelkezések.....	1
II. 1. Az általános szerződési feltételek elfogadása, hozzáférhetősége.....	1
II. 2. Az Általános szerződési feltételek módosítása.....	2
II. 3. Időpontfoglalás, lemondás, késés.....	2
II. 4. Szolgáltatásnyújtás feltételei.....	2
II. 5. Anyag- és eszközhasználat.....	4
II. 6. Árak.....	4
II. 7. Akciók, promóciók, kedvezmények.....	4
II. 8. Szavatosság.....	4
1. sz. melléklet: Házirend.....	6
2. sz. melléklet: Beleegyző nyilatkozat.....	7
3. sz. melléklet: Használati útmutató.....	8

I. Felek

Szolgáltató: Szövérfy Margit (továbbiakban Szolgáltató)

Székhely: 1138 Budapest, Újpalotai út 8-10.

Adószám: 56927489-1-41

Nyilvántartási szám: 55635949

Telephely: 1043 Budapest, Munkásotthon u. 18. (továbbiakban szalon)

Telefon: +36 30 974 7792

E-mail: info@nailsuitebudapest.com

Honlap: <https://nailsuitebudapest.com> (továbbiakban honlap)

Vevő: a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (továbbiakban Vevő, Vendég)

II. Rendelkezések

II. 1. Az általános szerződési feltételek elfogadása, hozzáférhetősége

Vevő az Általános szerződési feltételeket az időpontfoglalással elfogadja. Online rendszeren keresztül időpontfoglalásra (nailsuitebudapest.setmore.com) az általános szerződési feltételek elfogadására vonatkozó rubrika bejelölése nélkül nincs lehetőség. Telefonos és személyes időpontfoglalás esetén

Szolgáltató szóban tájékoztatja a Vevőt az Általános szerződési feltételek elérhetőségéről. Elektronikus üzenetben történő időpontfoglalás esetén Szolgáltató az Általános szerződési feltételekre mutató direkt linket megküldi a Vevőnek, vagy melléletként elküldi a dokumentumot.

Szolgáltató az alábbi módokon biztosítja az általános szerződési feltételek hozzáférhetőségét:

- nyomtatott formában a szalon nyitvatartási ideje alatt személyesen,
- elektronikus formában a honlapon,
- letölthető pdf-ként a honlapon (a dokumentum korábbi időállapotait is),
- Vevő kérésére e-mail melléletként elküldve.

II. 2. Az Általános szerződési feltételek módosítása

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az általános szerződési feltételeket bármikor egyoldalúan módosítsa. Szolgáltató vállalja, hogy a módosításról honlapján és a szalonban hírt tesz közzé. Vevőt előnytelenebb helyzetbe hozó módosítások legkorábban a módosított Általános szerződési feltételek közzétételétől számított hat hét elteltével lépnek hatályba.

II. 3. Időpontfoglalás, lemondás, késés

Időpontot foglalni legfeljebb 1 hónappal és 15 nappal előre lehet.

24 órán belülre eső időpontot kizárólag telefonon vagy személyesen lehet foglalni.

Időpontot módosítani vagy lemondani legkésőbb az időpont előtt 24 órával lehet. 24 órán belüli lemondás esetén Vevő köteles megtéríteni a lefoglalt szolgáltatás árának felét a következő időpontja alkalmával. Ennek hiányában Vevő nem vehet igénybe további szolgáltatásokat. Vevő meg nem jelenése az időponton 24 órán belüli lemondásnak minősül. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ismétlődő 24 órán belüli lemondás, meg nem jelenés esetén visszautasítsa a további szolgáltatásnyújtást.

Az időpont a szolgáltatásnyújtás megkezdését jelöli. Vevő vállalja, hogy olyan időpontban érkezik, hogy a szolgáltatásnyújtás az általa foglalt időpontban megkezdődhessen. Tíz percet meghaladó késés esetén Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy kevésbé időigényes alternatív szolgáltatást nyújtson.

II. 4. Szolgáltatásnyújtás feltételei

A Vevő szolgáltatás igénybevétele előtt ügyféladatlapot kell kitöltsön. Az adatok kezelésére az

Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak irányadók (letölthető:

<https://nailsuitebudapest.com/adatkezelesi-tajekoztato/> és nyomtatott formában a szalonban megtekinthető).

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az ügyféladatlap vagy a konzultáció során felderített körülmények alapján a lefoglalt szolgáltatások biztonságosan, illetve a szakmai minimumstandardok megtartásával nem nyújthatók, visszautasítsa a szolgáltatásnyújtást. Vevő tudomásul veszi, hogy ebben az esetben Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás elmaradása okán kárigénnyel nem léphet fel.

Ilyen szolgáltatásnyújtást befolyásoló vagy kizáró körülmény különösen:

- Cukorbetegség
- Szív- és érrendszeri, keringési betegségek
- Magas vérnyomás
- Daganatos megbetegedések
- Vértékenység
- Elváltozások a kezelési területen: bőr- és körömelváltozások (vírusos, bakteriális és gombás fertőzések gyanúja, sebek, sérülések, szövetszaporulatok, ekcéma, allergia stb.)
- Láz, hányinger

Vevő tudomásul veszi, hogy a kéz- és lábápolási szolgáltatások szépségügyi és komfortnövelő eljárások, melyek orvosi tanácsadást, kezelést és ellátást nem helyettesítenek vagy bírálhatnak felül. Szolgáltató semmilyen orvosi diagnózist nem állíthat fel, elváltozás, fertőzés, betegség stb. meglétét, illetve ennek hiányát nem állapíthatja meg. Ezek gyanúja esetén Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Vevőt orvoshoz tanácsolja.

Kiskorú vendég esetén az első szolgáltatásnyújtást megelőzően törvényes képviselője személyesen, írásban beleegyező nyilatkozatot tesz a kiskorú által igénybe vehető szolgáltatások pontos köréről (2. sz. melléklet), melyet bármikor módosíthat Szolgáltató értesítésével. 14 év alatti vendég részére Szolgáltató nem nyújt tartós körömdíszítő szolgáltatást (géllakk, műköröm és ezek alkategóriái). 10 éven aluli gyermek részére Szolgáltató egyáltalán nem nyújt szolgáltatásokat.

II. 5. Anyag- és eszközhasználat

Vevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kizárólag saját anyagait és eszközeit használja a szolgáltatásnyújtás során. Egyedi mérlegelés alapján Szolgáltató kivételt tehet a természetes körömmel közvetlenül nem érintkező díszítő anyagok körében (pl. csillámpor, strasszok), azonban ezek minőségéért, tartósságáért felelősséget nem vállal. Vevő ebben az esetben is az árlista szerinti árat köteles megfizetni: a Vevő díszítő anyagainak használata nem eredményezi a szolgáltatási árak csökkenését.

II. 6. Árak

Szolgáltató az árlistát és az ebben szereplő szolgáltatások pontos tartalmának leírását elérhetővé teszi a honlapon, valamint a szalonban nyomtatott formában. Amennyiben a közzétett árlisták között eltérés van, a Vevő számára előnyösebb ár kerül felszámításra. A nyilvánvalóan hibás ár semmis.

Szolgáltató az ármódosításról minimum három héttel előre hirdetményt tesz közzé az új árlista pontos tartalmával a honlapon és szalonban.

II. 7. Akciók, promóciók, kedvezmények

A különleges ajánlatok (akciók, promóciók, kedvezmények) egymással nem vonhatók össze. Szolgáltató a különleges ajánlatok részleteit, igénybevételük feltételeit a honlapon és a szalonban is közzéteszi.

II. 8. Szavatosság

Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben egy vagy több géllakkal vagy műkörömmel díszített köröm valószínűsíthetően a hibás szolgáltatásnyújtás következtében az alábbi időintervallumokon belül lepattant, letört, felhólyagosodott, felmállott, levált vagy felvált, azt ingyenesen és soron kívül kijavítja:

- sima géllakkozás – szolgáltatásnyújtástól számított 5 nap
- megerősített géllakk – szolgáltatásnyújtástól számított 10 nap
- műköröm S méret – szolgáltatásnyújtástól számított 12 nap
- műköröm M, L méret – szolgáltatásnyújtástól számított 10 nap

A hibás szolgáltatásnyújtás akkor valószínűsíthető, ha Vevő betartotta a Használati útmutatóban (3. sz. melléklet) foglaltakat különös figyelemmel a fizikai és kémiai behatások elkerülésére. Szolgáltató a Használati útmutatót az első tartós körömdíszítési szolgáltatás igénybevételekor átadja a Vevőnek nyomtatott formában, valamint hozzáférhetővé teszi a honlapon. Vevő által biztosított díszítőanyag

felhasználása esetén hibás szolgáltatásnyújtás nem állapítható meg az érintett díszítés vonatkozásában.

Fenti időintervallumokon túl és hibás szolgáltatásnyújtás hiányában Szolgáltató a körömsérülések javítását az árlistában feltüntetett összegért vállalja.

Vevő vállalja, hogy Szolgáltatót a hiba felmerülésekor azonnal, de legkésőbb 24 órán belül értesíti.

2021. március 4.

Házi rend

A kellemes és biztonságos szolgáltatásnyújtás érdekében kérek, hogy tartsd be az alábbiakat!

1. Kérek, pontosan érkezz az időpontodra!
2. Amennyiben az előre egyeztetett időpont számodra már nem megfelelő, értesíts minél előbb, hogy a lehető legjobb megoldást találjuk meg! 24 órán belüli lemondás/módosítás esetén a következő alkalommal ki kell fizetni a lemondott szolgáltatás árának felét.
3. Tíz percnél több késés esetén előfordulhat, hogy csak egy kevésbé időigényes szolgáltatásra lesz időnk.
4. Nyilvánvalóan beteg (lázas, hányingerrel küszködő stb.) vendéget nem áll módomban kiszolgálni.
5. A szalonba háziállatot behozni tilos.
6. Kérek, hogy időpontodra a szalon méretére való tekintettel lehetőség szerint egyedül vagy minimális számú kísérelővel érkezz!
7. 18 év alatti vendégek esetében a szolgáltatásnyújtásra speciális szabályok vonatkoznak, ezekről kérek, kellő időben tájékozódj az ÁSZF-ből vagy telefonon/személyesen.
8. Kérek, érkezéskor moss kezet a kihelyezett fertőtlenítő szappannal!
9. Nincs lehetőség arra, hogy szolgáltatás közben szünetet tartsunk (pl. kávé, dohányzás).
10. Kérek, mindkét kezeden tedd elérhetővé a kézápolás idejére: szolgáltatás közben ne telefonozz, ne érd a hajadhoz vagy a ruhádhoz, igyekezz mindkét kezeden folyamatosan az asztal felett tartani.
11. A szolgáltatások árával, tartalmával kapcsolatos kérdéseidet a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt tedd fel!
12. Akciók, kedvezmények és promóciók nem vonhatók össze.
13. Amennyiben konkrét elképzelésed van a díszítéssel kapcsolatban, kérek, jelezd előre!
14. Mindenképpen jelezd, ha az ügyféladatlapodon megadott adatok megváltoztak!
15. Munkámra az alábbi szavatosságot vállalom, de a hiba fellépését azonnal jelezned kell felém (részletek: ÁSZF).
 - sima géllakkozás – szolgáltatásnyújtástól számított 5 nap
 - megerősített géllakk – szolgáltatásnyújtástól számított 10 nap
 - műköröm S méret – szolgáltatásnyújtástól számított 12 nap
 - műköröm M, L méret – szolgáltatásnyújtástól számított 10 nap
16. Tartsd be a Használati útmutatóban foglaltakat!

A részleteket az Általános szerződési feltételek tartalmazzák.

HOZZÁJÁRULÁS

ÉN, _____ (SZIG. SZÁM: _____),

_____ (SZIG. SZÁM: _____, SZÜL. IDŐ: _____) TÖRVÉNYES

KÉPVISELŐJE

EZÚTON HOZZÁJÁRULOK, HOGY FENT NEVEZETT KISKORÚ

SZÖVÉRFY MARGIT (SZIG. SZÁM: 007422CE) KÉZÁPOLÓ ÉS MŰKÖRÖMÉPÍTŐ, LÁBÁPOLÓ SZOLGÁLTATÓNÁL

AZ ALÁBBI SZOLGÁLTATÁSTÍPUSOKAT IGÉNYBE VEGYE:

	IGEN	NEM
TERMÉSZETES KÉZÁPOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		
LÁBÁPOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		
MŰKÖRÖM		
GÉLLAKK		

MEGJEGYZÉSEK: _____

_____ TELEFONSZÁM:

VÉSZHELYZETBEN ÉRTESÍTENDŐ:

	IGEN	NEM
AZ AKTUÁLIS ÁRLISTÁT, AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET MEGISMERTEM ÉS ELFOGADOM.		
AZ ÜGYFÉLADATLAPON MEGADOTT ADATOK VÁLTOZÁSA ESETÉN ÉRTESÍTEM A SZOLGÁLTATÓT.		
AMENNYIBEN A KISKORÚ A JÖVŐBEN MÁR NEM VEHETI IGÉNYBE VALAMELYIK SZOLGÁLTATÁSTÍPUST, HALADÉKTALANUL ÉRTESÍTEM A SZOLGÁLTATÓT.		
FENT NEVEZETT KISKORÚ A JÖVŐBEN ÖNÁLLÓAN FOGLALHAT IDŐPONTOT.		
AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMÁT, KOCKÁZATÁT MEGISMERTEM ÉS TUDOMÁSUL VESZEM.		

BUDAPEST, _____

ALÁÍRÁS

Használati útmutató

Kedves Vendégem!

Köszönöm, hogy szalonomat választottad.

Annak érdekében, hogy körmeid tartósak legyenek, kérlek, fogadd meg az alábbi tanácsokat!

A tartós körömdíszítő szolgáltatások	becsült tartóssága	
	kézen	lábon
géllakk	2 hét	3-4 hét
megerősített géllakk	3 hét	-
műköröm	4 hét	-
körömprotézis	egyedi esettől függ	

A garanciális szabályokat ld. az ÁSZF-ben!

Bár a géllakkozott/műkörmös körömök keményebbnak, ellenállóbbnak tűnnek a természetes körömömnél, hiszen több réteg zselével vontuk be őket, különös körültekintéssel viselendők.

- Ne használd a körmeidet eszköznek! Ne kaparj velük matricákat, szennyeződéseket, ne használd őket feszegetésre, gombok megnyomására vagy csavarhúzóknak – ha valamit nem tennél a természetes körmöddel, ne tedd díszített körmöddel sem! A díszítés alatt ott a saját körmőd, ami a díszítés sérülése során szintén sérülhet, akár le is szakadhat.
- Mindig kesztyűben takaríts és mosogass! A vegyszerek megmarhatják vagy feloldhatják a körömök felületét, ami az esztétikai élmény romlásához vezethet, emellett a hosszas és rendszeres vízben áztatás a körömök felválásához vezethet.
- Ne rágd, pattogtasd, feszegezd vagy tépkedd a műkörömödet, ne tartsd az ujjbegyeidet a szádban! Bár a géllakkot, műkörömöt sokkal nehezebb megsérteni, mint a hagyományos körömlakkot, ezek az ismétlődő, rendszeres behatások csökkentik a körmeid tartósságát.
- Kerüld a körömtraumákat! Amíg megszokod körmeid új hosszát, különösen vigyázz a kezedre. Amennyiben körmőd súlyosan sérül (pl. rácsukott ajtó), feltétlenül keress meg, és a sérült körömről szakszerűen eltávolítom az anyagot.
- Ne viseld a körömöket becsült tartósságuknál sokkal tovább akkor sem, ha úgy tűnik, azok nem váltak fel vagy törtek be – minél nagyobb a lenövés, annál kisebb felületen csatlakozik a műköröm/géllakk a természetes körmőd nem szabadszéli részéhez, tehát egyre nagyobb a valószínűsége, hogy a saját körmődöt is megsértve leszakad, betörik.

- Ne próbáld egyedül, otthon eltávolítani a géllakkot/műkörmet! Amennyiben szeretnél visszatérni természetes körmeidhez, egyeztess időpontot végleges eltávolításra – a szakszerűtlen eltávolítás akár maradandó kárt is okozhat a saját körmödben.